

Date:

Dear Valued Customer,

Greetings from LTFS!!

We take immense pleasure in informing you that we are introducing a new customer friendly service of issuing SMS based receipts of your payments made against your loan account with L&T Financial Services.

Some important points related to new service are highlighted for your easy reference:

- In case you choose to pay your EMIs/over dues through cash/cheque (other than the registered payment mode), you will be receiving SMS receipt as confirmation of your payment.
- Our representative will meet you in person
- You can make payment in cash or cheque
- Receive an SMS receipt of your payment

Please ensure that you have received SMS receipt of payment made by verifying the following on receipt of SMS :

- a) Sender of the SMS is LTFS
- b) SMS contains correct account no, payment amount and payment mode

Please Note:

- a) No physical receipts will be issued by our feet on street officials
- b) Please verify the ID of our official* before handing over the payment to them
- c) Post payment, verify the details of SMS receipt
- d) Visit any of the LTFS branch office to collect physical receipt (if required), a scan copy can also be sent through mail

**All our representatives are holding an endorsement card authorizing them to collect payment on behalf of the company.*

The company has taken this step to support environment. We request your co-operation.

We are looking forward to having a long-term and fruitful relationship with you and assure you on providing best of our services at all times.

Thanks and regards,
L&T Financial Services

दिनांक:

प्रिय मूल्यवान ग्राहक,

एलटीएफएस की ओर से शुभकामनाएँ!!

आपको सूचित करते हुए हमें अपार प्रसन्नता हो रही है कि हम एल&टी फायनांशियल सर्विसेस के साथ अपने लोन अकाउंट के प्रति किए गए आपके भुगतानों की एसएमएस आधारित रसीद जारी करने की नई ग्राहक हितैषी सेवा पेश कर रहे हैं.

नई सेवा से संबंधित कुछ महत्वपूर्ण बिंदुओं को आपके आसान संदर्भ के लिए प्रस्तुत किया गया है:

- यदि आप नकद/चेक (पंजीकृत भुगतान मोड के अलावा) के माध्यम से अपने ईएमआई/बकाया राशियों का भुगतान करने का फैसला करते हैं तो अपने भुगतान की पुष्टि के रूप में आपको एसएमएस रसीद मिलेगी.
- हमारा प्रतिनिधि आपको व्यक्तिगत रूप से मिलेगा.
- आप नकद या चेक में भुगतान कर सकते हैं
- अपने भुगतान की एसएमएस रसीद मिलती है

कृपया सुनिश्चित करें कि आपको एसएमएस की प्राप्ति पर निम्नलिखित का सत्यापन करते हुए किए गए भुगतान की एसएमएस रसीद मिले:

ए) एसएमएस भेजने वाले एलटीएफएस है

बी) एसएमएस में सही खाता नं., भुगतान की राशि और भुगतान का मोड शामिल है

कृपया ध्यान दें:

ए) हमारे फीट ऑन स्ट्रीट अधिकारियों द्वारा कोई कागजी रसीद जारी नहीं की जाएगी.

बी) कृपया हमारे अधिकारी* को भुगतान सौंपने से पहले उसके आईडी का सत्यापन कर लें.

सी) भुगतान के बाद एसएमएस रसीद के विवरणों का सत्यापन करें

डी) कागजी रसीद प्राप्त करने के लिए किसी एटीएफएस शाखा पर आइए (यदि आवश्यकता हो), एक स्कैन कॉपी मेल के जरिए भी भेजी जा सकती है.

*हमारे सभी प्रतिनिधियों के पास एक एंडोर्समेंट कार्ड है जो उन्हें कंपनी की ओर से भुगतान जुटाने के लिए अधिकृत करता है.

कंपनी ने पर्यावरण में सहयोग देने के लिए यह कदम उठाया है. हम आपसे सहयोग देने का निवेदन करते हैं.

हम आपसे लंबे और फलदायी रिश्ता रखने की अपेक्षा करते हैं और हर समय अपनी बेहतरीन सेवाएँ प्रदान करने का आश्वासन देते हैं.

सधन्यवाद और शुभकामनाओं सहित,
L&T Financial Services

Brindavan, Plot No 177, CST Road, Kalina, Santacruz (E), Mumbai 400 098, India

Toll Free Number : 18002094747