ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಆಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2021

ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯಿಂದ ಮತ್ತು ವಿವಾದವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವ ಪರ್ಯಾಯ ವಿಧಾನವನ್ನು ಸರಳ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೆಚ್ಚು ಸ್ಪಂದಿಸುವಂತೆ ಮಾಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ, ಆರ್‌ಬಿಐ ಹಿಂದಿನ ಮೂರು ಆಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮುಗಳನ್ನು, ಅಂದರೆ [1] ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಆಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2006, [2] ನಾನ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಫೈನ್ಯಾನ್ಷಿಯಲ್ ಕಂಪನಿಗಳ ಆಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2018, [3] ಡಿಜಿಟಲ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್ಯಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಆಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2019, ಈ ಮೂರನ್ನೂ ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸಿ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಆಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2021ನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿತು.

ಗ್ರಾಹಕರು ಆಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆಧಾರಗಳು:

- **ಈ ಕೆಳಗಿನ ಘಟನೆಗಳು ಉಂಟಾಗಿ 1 ವರ್ಷವಾಗುವುದರೊಳಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:**
  - ದೂರನ್ನು ಎಲ್‌ಟಿಎಫ್ ಪೂರ್ಣತಃ / ಭಾಗಶಃ ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದೆ; ಅಥವಾ
  - ಉತ್ತರ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿಲ್ಲ; ಅಥವಾ
  - ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ 30 ದಿನಗಳಾದರೂ ಎಲ್‌ಟಿಎಫ್-ನಿಂದ ಉತ್ತರ ಬಂದಿಲ್ಲ.

ದೂರನ್ನು ಎಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?

- ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್ https://cms.rbi.org.in/ ಮೂಲಕ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
- ದೂರನ್ನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನದಿಂದ ಮತ್ತು ಅಂಚೆಯ ಮೂಲಕ ಹಾಗೂ ಕೈಯಿಂದ ತಲುಪಿಸುವುದೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಫಿಸಿಕಲ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಕೂಡ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು

[ ]

ಆಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿ [ಎಲ್‌ಟಿಎಫ್-ನಿಂದ ಉತ್ತರ ಬಂದು 1 ವರ್ಷವಾಗುವುದರೊಳಗೆ]

ಆರ್‌ಬಿಐ-ನ ಸೆಂಟ್ರಲೈಸ್ಡ್ ರಿಸೀಟ್ ಅಂಡ್ ಪ್ರಾಸೆಸಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳಿಸಬೇಕು.

ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ?

ಆಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ತೀರ್ಪು

30 ದಿನಗಳ

ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಫೋರಮ್‌ಗೂ

- ಎಲ್‌ಟಿಎಫ್ ಕುರಿತ ತೀರ್ಪಿನ ಪ್ರತಿ ಫಿರ್ಯಾದಿದಾರರಿಗೆ ದೊರೆತ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ [ಅವರು ತೃಪ್ತರಾಗಿದ್ದರೆ] ತೀರ್ಪಿನ ಸ್ವೀಕಾರ ಪತ್ರವನ್ನು ಎಲ್‌ಟಿಎಫ್-ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
- ಫಿರ್ಯಾದಿದಾರರ ಸ್ವೀಕಾರ ಪತ್ರ ದೊರೆತ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಎಲ್‌ಟಿಎಫ್ ತೀರ್ಪನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

ಆಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತಿಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಪೀಲು ಮಾಡಬಹುದೇ?

ಮಾಡಬಹುದು, ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಥಾರಿಟಿಗೆ, ಅಂದರೆ ಸ್ಕೀಮಿನ ಆಡಳಿತ ನಡೆಸುವ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟಿನ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಾದ ಎಕ್ಸಿಕ್ಯುಟಿವ್ ಡೈರೆಕ್ಟರ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ತೀರ್ಪು ದೊರೆತ ಅಥವಾ ದೂರು ತಿರಸ್ಕೃತವಾದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಆಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನಿರ್ಧಾರದ ವಿರುದ್ಧ ಅಪೀಲು ಮಾಡಬಹುದು.

ಗಮನಿಸಿ:

- ನಿಮ್ಮ ದೂರು ಸ್ಕೀಮಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಮರ್ಥನೀಯವಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಆಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್/ಡೆಪ್ಯುಟಿ ಆಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ದೂರನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು.
- ಇದು ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರದ ಒಂದು ಪರ್ಯಾಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿಯೂ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ಫೋರಮ್/ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಹೋಗಲು ಸ್ವತಂತ್ರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ; ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅವರು ಆರ್‌ಬಿಐ ಆಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರಲ್ಲಿಗೆ ಹೋಗುವಂತಿಲ್ಲ.
- ಸ್ಕೀಮಿನ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗೆ ನೋಡಿ: **www.rbi.org.in**

  ಈ ಸ್ಕೀಮು ನಮ್ಮ ಬ್ರ್ಯಾಂಚಿನಲ್ಲಿ/ಮೀಟಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೂಡ ಲಭ್ಯವಿದೆ.